



Vnitřní řád Psychiatrické nemocnice Jihlava

Vnitřní řád popisuje, jak probíhá léčba v nemocnici.

Všichni pacienti i zaměstnanci v nemocnici musí tato pravidla dodržovat.

Přijetí do nemocnice a souhlas s léčením

1. Pacient je přijat do nemocnice většinou se svým souhlasem.
Při příjmu podepíše formulář "Souhlas s převzetím do ústavní péče" a "Souhlas s poskytováním zdravotních služeb".
Tím souhlasí s hospitalizací a léčbou.
2. Přijetí a léčení bez souhlasu pacienta je možné jen podle podmínek zákona.
Například pokud nařídí léčení nebo vyšetření duševního stavu v nemocni soud.
Také pokud osoba s duševní chorobou nebo pod vlivem drog ohrožuje sebe nebo okolí.
Přijetí pacienta bez souhlasu musí nemocnice do 24 hodin ohlásit soudu.
Soud rozhodne, jestli postup nemocnice byl správný.
Pokud soud rozhodne, že postup je správný a trvají důvody pro léčení, není možné pacienta propustit ani na revers.
Revers je písemný nesouhlas s léčbou.

Nakládání s osobními věcmi

3. Při přijetí do nemocnice pacient předloží průkaz zdravotní pojišťovny.
Tento průkaz je uložen na oddělení po dobu léčení v nemocnici.
4. Při přijetí na oddělení pacient řekne sestře o všech osobních věcech, které má s sebou.
Sestra rozhodne, které věci si může pacient ponechat.
Pacient nesmí u sebe mít nebezpečné předměty.
Nebezpečné předměty jsou například nože nebo chemické látky.
Ty budou uloženy v úschově a vráceny pacientovi při propuštění nebo předány rodině.
Pacient musí informovat sestru o nových osobních věcech také po návratu z propustky nebo pokud mu věci přinesou návštěvy.
5. Pacient může používat vlastní oblečení, pokud tomu nebrání hygienické důvody.
Nemocnice pere prádlo jen za určitých podmínek.
Praní prádla může zajistit také rodina.
Podrobné informace sdělí pracovníci na oddělení.
Oblečení si pacient může uložit do skříňky nebo odevzdat k úschově v šatně.
6. Není vhodné brát si do nemocnice cenné věci.
Pokud má pacient peníze, cennosti nebo doklady, může je dát do úschovy.



Místa pro úschovu jsou hlavní pokladna nebo ambulance oddělení.
Pokud pacient dává věci do úschovy, dostane smlouvu a potvrzení o úschově.
Smlouva obsahuje pravidla, jak se nakládá s uloženými penězi.
Pokud pacient nemůže podepsat smlouvu kvůli zdravotnímu stavu, nemocnice věci bezpečně uloží, než se zdravotní stavlepší.
Pokud je pacient omezen ve svéprávnosti, nemocnice věci bezpečně uloží, než získá podpis opatrovníka.
Za věci předané do úschovy odpovídá nemocnice do částky 20 000 Kč.
Pokud úschovu pacient odmítne, musí to potvrdit písemně.
Nemocnice neodpovídá za peníze a cenné věci, které nebyly dány do úschovy.
Na oddělení jsou uzamykatelné skříňky, ale nejsou určeny pro úschovu cenných věcí.

Léčba

- Po dobu pobytu v nemocnici se o pacienta stará tým zdravotnických pracovníků vedený primářem oddělení.
Zdravotničtí pracovníci usilují o zlepšení zdravotního stavu pacienta.
Je třeba dodržovat jejich pokyny a rady, aby se zdravotní stav co nejdříve zlepšil.
Pokud pacient potřebuje další informace k léčbě, může se zeptat lékaře nebo sestry.
Zdravotničtí pracovníci dbají na práva a soukromí pacienta.
Zdravotničtí pracovníci dodržují zásady povinné mlčenlivosti.
- Pacient během pobytu užívá pouze léky předepsané lékařem.
Pokud užívá nějaké léky pravidelně, musí to oznámit lékaři nebo sestře.
Pacient informuje lékaře, pokud chce užívat například vitaminy nebo rostlinné přípravky.
- Pacient nesmí nakupovat léky v ústavní lékárně bez vědomí ošetřujícího lékaře.

Režim lůžkových oddělení

- Pacient musí respektovat soukromí ostatních pacientů.
Pacient musí dodržovat noční klid a nerušit ostatní hlukem.
Ranní buzení začíná od 6:30 - podle potřeb pacienta a provozu oddělení.
Na některých odděleních je ráno rozcvička.
Noční klid je mezi 22:00 a 6:00 hodin.
Vlastní elektrické spotřebiče mohou být používány jen se souhlasem zdravotnických pracovníků.
- Pacient si udržuje uklizené lůžko a noční stolek podle pokynů zdravotnických pracovníků.
Pracovníci mohou kontrolovat dodržování běžné hygieny a pořádek ve věcech pacienta.



Kouření je dovoleno jen ve vyhrazených prostorech.
Lékař může zakázat pacientovi držení zápalek nebo zapalovače.

12. Během léčby je zakázáno pít alkohol a užívat drogy.
Pacient nesmí tyto látky vnášet do nemocnice.
Porušení tohoto zákazu může vést k ukončení léčby v nemocnici.
13. Nemocnice nabízí na vyžádání služby holiče a pedikúru.
Pacient si tyto služby hradí sám.

Stravování

15. Druh stravy a diety určuje lékař podle zdravotního stavu pacienta.
Tato doporučení je třeba dodržovat.
Zdravotničtí pracovníci kontrolují množství, kvalitu a nezávadnost potravin,
které si pacient kupuje nebo dostává od návštěv.
Nevhodné potraviny mohou zdravotničtí pracovníci odebrat.
16. Strava se podává v jídelně, pokud to pacientovi dovolí zdravotní stav.
Ležícím pacientům se strava podává u lůžka s pomocí zdravotnických
pracovníků.

Doba podávání stravy je:

- Snídaně: 7:30 – 8:00 hodin
- Oběd: 11:30 – 12:30 hodin
- Večeře: 17:00 – 17:30 hodin
- Druhá večeře pro diabetiky: 21:00 hodin

Lékař může rozhodnout o jiném stravovacím režimu.

Kontakt s okolím, vycházky, telefony, wifi, návštěvy

17. Vycházky v areálu nemocnice povoluje ošetřující lékař, pokud tomu nebrání
zdravotní stav.

Vycházky probíhají:

- Pondělí až pátek: 13:00 – 19:00 hodin
- Sobota, neděle a svátky: 9:00 – 11:00 hodin a 13:00 – 19:00 hodin

Pacient může využít park, sportovní vybavení, Klub pacientů a kantýnu.

Pacienti nesmí poškozovat zařízení nemocnice a musí udržovat pořádek.

Pacient může opustit areál nemocnice jen se svolením lékaře.

Lékař může povolit jednou za 14 dní propustku, obvykle na sobotu a neděli.

Zdravotničtí pracovníci mohou kontrolovat věci vynášené z oddělení.



18. Používání mobilních telefonů je na vlastní odpovědnost pacienta.
Lékař může omezit používání telefonu ze zdravotních nebo léčebných důvodů.
Nabíjení mobilních telefonů probíhá na sesterně v určený čas.
Pacient si může nabíjet telefon na pokoji pouze s krátkou nabíječkou (cca 10 cm).
19. V nemocnici je dostupný internet přes wifi síť.
Pacienti mohou na některých odděleních nebo terapiích používat pro nutné osobní záležitosti určené počítače.
20. Návštěvy jsou povoleny denně v době:
- Pondělí až pátek: 13:00 – 19:00 hodin
 - Sobota, neděle a svátky: 9:00 – 11:00 hodin a 13:00 – 19:00 hodin
- Lékař může povolit výjimky nebo návštěvy omezit či zrušit.
Návštěvy se konají v areálu nemocnice nebo v Klubu pacientů.
Na oddělení probíhají v určených místnostech, u ležících pacientů mohou být i na pokojích.
Návštěvy se hlásí sestře po příchodu a při odchodu.
Děti do 15 let musí být doprovázeny dospělou osobou.
Čas a způsob návštěvy dítěte stanoví lékař po dohodě s rodičem dítěte.
Nemocnice může ze závažných důvodů návštěvy omezit nebo zakázat.
V době omezení návštěv mohou být pacientům předávány balíčky přes vrátnici.
Návštěvy musí dodržovat návštěvní řád nemocnice.

Přítomnost zákonného zástupce

21. Dítě nebo pacient s omezenou svéprávností má právo na přítomnost zákonného zástupce (opatrovníka).
Zákonný zástupce může být rodič, pěstoun, nebo jiná blízká osoba.
- Přítomnost zákonného zástupce je možná, pokud:
- to je v souladu s tímto vnitřním řádem,
 - to nezasahuje do práv ostatních pacientů,
 - to nenarušuje léčbu,
 - to umožňuje vybavení nemocnice,
 - to není zakázáno zákonem nebo rozhodnutím soudu.
- Zdravotničtí pracovníci informují pacienta i zákonného zástupce o tomto právu.



Přítomnost zákonného zástupce není možná:

- na skupinových terapeutických aktivitách,
- během nočního klidu (22:00 – 6:00 hodin),
- pokud je zákonný zástupce agresivní, pod vlivem alkoholu nebo drog, nebo má infekční onemocnění,
- pokud je podezření, že zákonný zástupce pacienta zneužívá nebo ohrožuje.

Názor a přání pacienta se bere v úvahu podle jeho rozumových schopností a zdravotního stavu.

Lékař může rozhodnout o omezení přítomnosti nebo nepřipuštění zákonného zástupce.

O rozhodnutí informuje pacienta i zákonného zástupce.

Zákonný zástupce musí dodržovat pokyny zdravotnického personálu.

Musí se chovat tak, aby nerušil ostatní pacienty.

Zákonný zástupce musí uhradit náklady spojené s jeho přítomností.

O těchto nákladech musí být předem informován.

Informace o umístění bezpečnostních kamer

22. Na některých odděleních jsou kamery pro zajištění bezpečnosti.

Místa s kamerami jsou viditelně označena.

Kamery nenatáčejí koupelny ani toalety.

Záznam se neukládá a přístup k němu mají jen povolané osoby.

Pořizování fotografií a videa

23. Fotografování a natáčení v areálu je zakázáno bez souhlasu přítomných osob.

Na oddělení je to možné jen s povolením lékaře.

Věcné poštovní zásilky

24. Nemocnice přebírá a předává zásilky pacientům.

Pacient musí předem oznámit sestře, že očekává zásilku.

Sestra nebo pověřený pracovník může kontrolovat obsah zásilky.

Ostré předměty, alkohol nebo léky mohou být zadrženy a uschovány.

Poučení nemocného a informace o zdravotním stavu

25. Lékař musí pacienta a jeho rodinu informovat o nemoci a potřebných výkonech.

Pacient má právo na všechny informace o sobě ve zdravotnické dokumentaci.

U dětí a pacientů s omezenou svéprávností mají právo na informace jejich zákonní zástupci.

26. Informace o zdravotním stavu podává primář nebo ošetřující lékař.

Informace může podat jen osobám, které určí pacient.



Informace jsou podávány osobně nebo telefonicky, pokud volající sdělí smluvené heslo.

Lékaři musí dodržovat zásady povinné mlčenlivosti.

27. V nemocnici pracují zdravotně sociální pracovníci.

Pacienti je mohou kontaktovat přes sestru na oddělení.

Pomáhají řešit sociální problémy spojené s nemocí, např. z oblasti financí, bydlení a zaměstnání.

Informují o následné péči, možnostech umístění v sociálních zařízeních a podobně.

Dříve vyslovené přání

28. Pokud pacient projevil dříve vyslovené přání ohledně zdravotních služeb, bude toto přání respektováno.

Přání musí být písemné s úředně ověřeným podpisem.

Pacient může toto přání sdělit při přijetí do nemocnice nebo během hospitalizace.

Další informace jsou na oddělení a na webových stránkách nemocnice.

Duchovní služby

29. V nemocnici je kaple římsko-katolické církve v pavilonu č. 9.

Adorace probíhají od pondělí do pátku od 14.00 do 15.00 hod.

V sobotu je mše svatá od 14.00 hod.

Pacient nebo jeho rodina může požádat o návštěvu duchovního na oddělení.

Přítomnost psa se speciálním výcvikem

30. Pacient s postižením může mít u sebe vodícího nebo asistenčního psa.

Pacient musí být schopný se o psa postarat sám nebo s pomocí jiné osoby.

Oddělení musí mít vhodný prostor pro psa.

Přítomnost psa schvaluje lékař.

Sportovní, kulturní a pracovní aktivity

31. Součástí léčby jsou například kulturní a sportovní akce, výtvarné a tvořivé činnosti, nebo terapie se zvířaty.

Pacient je pravidelně informován o nabídce akcí.

Parkování pacientů v areálu nemocnice

32. Parkování motorových vozidel pacientů v areálu nemocnice není možné.

Pokud pacient toto omezení nedodrží, vozidlo může být odtaženo.



Podněty a stížnosti

33. Spokojenost pacienta je pro zaměstnance nemocnice důležitá.
Pracovníci jsou připraveni řešit připomínky a zlepšit pobyt pacienta.
Mnoho problémů lze vyřešit okamžitým společným jednáním.
34. Pacient může sdělit přání, podněty a stížnosti sestře, lékaři nebo primáři oddělení.
Písemné stížnosti lze vhodit do schránky na každém oddělení.
Schránky vybírají vrchní sestry a podněty řeší podle závažnosti.
35. Stížnosti, které nejsou vyřešeny na oddělení, vyřizuje Tým nemocničního ombudsmana.
Tým tvoří manažer kvality, právník a osoba se zkušeností s duševním onemocněním.
36. Stížnost na postup nemocnice může podat pacient, jeho zákonný zástupce nebo osoba blízká.
37. Podrobné informace o podání stížnosti jsou na nástěnce oddělení a na webových stránkách nemocnice.

Tento dokument je zjednodušený.

Pokud něčemu nerozumíte, zeptejte se prosím pracovníků na oddělení.

Můžete si přečíst také plnou verzi dokumentu s úplnými informacemi.