



VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Pokud nebudete spokojeni s péčí v naší nemocnici, máte právo si stěžovat nebo podat návrh na zlepšení.

KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT

Stěžovat si můžete sami, váš zákonný zástupce, osoba blízká nebo osoba, kterou pověříte.

KDE A JAK PODAT STÍŽNOST

Stěžovat si můžete ústně, písemně nebo elektronicky na podatelně nebo v kanceláři týmu nemocničního ombudsmana.

Podatelna:

Psychiatrická nemocnice Jihlava
Brněnská 455/54
586 24 Jihlava
Budova ředitelství – přízemí
e-mail: pnj@pnj.cz
datová schránka: 8kcqibg

Tým nemocničního ombudsmana:

Psychiatrická nemocnice Jihlava
Brněnská 455/54
586 24 Jihlava
Budova ředitelství – 1. patro
tel. 567 552 283
e-mail: ombudsman@pnj.cz
datová schránka: 8kcqibg

Stížnost nebo návrh na zlepšení můžete také vložit do **označené schránky** na oddělení.

VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI

Drobné připomínky ze schránky se vyřizují přímo na oddělení.

Ostatní stížnosti a návrhy řeší v naší nemocnici Tým nemocničního ombudsmana.

Tým nemocničního ombudsmana odstraňuje nedostatky a předchází neshodám.

Stížnost musí obsahovat vaše jméno, příjmení, adresu a datum.

Pokud stížnost nebude obsahovat vše důležité, požádáme Vás o doplnění.

Pokud nemocnice nemá právo k vyřízení stížnosti, předá ji do 5 dnů tomu, komu náleží.

O předání stížnosti vás budeme informovat.



Písemná odpověď ke stížnosti vám bude zaslána do 30 dnů.

Pokud je k tomu vážný důvod, může ředitelka rozhodnout o prodloužení doby vyřízení stížnosti o dalších 30 dnů.

V tom případě Vás budeme informovat.

Pokud nejste spokojeni s postupem týmu nemocničního ombudsmana, můžete podat podnět na oddělení ředitele.

Pokud nesouhlasíte s vyřízením stížnosti, můžete podat stížnost k Odboru zdravotnictví Krajského úřadu Kraje Vysočina (www.kr-vysocina.cz).

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Podání stížnosti vám neuškodí.

Pokud se chcete na něco zeptat, obraťte se na pracovníky na vašem oddělení.

V Jihlavě 1. 9. 2023

MUDr. Dagmar Dvořáková

Ředitelka Psychiatrické nemocnice Jihlava

